

APRIL SANTÉ PRÉVOYANCE

OPTIMISE LA GESTION DE SON COURRIER ENTRANT

CONTEXTE

Dans le cadre d'un projet d'externalisation de l'archivage des documents papier, April Santé Prévoyance a mis en place une plate-forme de dématérialisation afin de :

- Gagner du temps en évitant les navettes de documents
- Libérer de l'espace de stockage
- Rendre l'information plus accessible
- Sécuriser l'information

RÉALISATION

Mise en place d'un atelier de numérisation et d'une GED reposant sur :

- 3 scanners de production hauts volumes traitant 110 pages à la minute
- Le déploiement d'une solution logicielle de traitement d'image pour optimiser, améliorer et manipuler les images numérisées et assurer la traçabilité

BÉNÉFICES

Opérationnel depuis mai 2007, le projet a permis à April de :

- Réaliser d'importants gains de place et de temps
- Améliorer l'accessibilité à l'information
- Optimiser la confidentialité des données
- Augmenter la productivité grâce notamment au partage de l'information



La dématérialisation s'est concrétisée par des gains significatifs. Elle nous a aussi ouvert de nouvelles perspectives que nous ne cessons d'explorer en enrichissant notre plate-forme. ”

Adel Larouci,

Technicien en Gestion Électronique de Documents,
April Santé Prévoyance



Pour libérer de l'espace et mieux gérer l'information, April Santé Prévoyance a mis en place une plate-forme de dématérialisation de son courrier entrant. Mené sur moins de six mois, le projet a rencontré un franc succès auprès des utilisateurs et s'est concrétisé par de nombreux bénéfices.

Courtier grossiste, April Santé Prévoyance s'est lancé en 2006 dans un vaste projet de dématérialisation de son courrier entrant avec pour objectifs de mettre à disposition de ses services de gestion des documents électroniques et d'éviter la circulation d'archives au format papier. La qualité des numérisations constituait un enjeu majeur de ce projet qui comportait trois volets : l'acquisition de scanners adaptés à la volumétrie et aux temps de traitements, la mise en œuvre d'un logiciel de dématérialisation et la mise en place d'une solution de GED (Gestion électronique de documents). Démarré début 2007 après une importante phase d'étude et de sélection des solutions, le projet est opérationnel depuis mai 2007. Véritable réussite, il ne cesse de s'enrichir au fil des années avec le concours de Spigraph, prestataire qui a accompagné April dans sa mise en œuvre.

DÉMATÉRIALISATION INDUSTRIELLE DU COURRIER ENTRANT

Pour mener à bien son projet, April Santé Prévoyance a constitué plusieurs ateliers. Le processus mis en place repose sur trois scanners d'une vitesse de numérisation de 110 pages /min, dotés d'une grande capacité de production et spécialement conçus pour

numériser de façon industrielle. Tous les matins, le courrier est préparé avant d'être numérisé et indexé sous forme d'images dans la GED, 55 % du volume subissant une étape supplémentaire de reconnaissance pour stocker les informations sous forme de données..

Le choix des scanners s'est fait suite aux tests réalisés sur trois modèles différents prêtés par Spigraph. "Spigraph est le seul prestataire à nous avoir fait cette proposition, explique Adel Larouci, technicien en Gestion Électronique de Documents chez April Santé Prévoyance. Elle nous a permis de choisir en toute connaissance de cause le matériel le plus approprié à nos besoins." Retenu notamment en raison de sa proximité, estimée rassurante par April Santé Prévoyance, Spigraph est intervenu à toutes les étapes, dès l'organisation du projet en conseillant sur le choix de la meilleure solution.

"Chez Spigraph, ils ne se contentent pas d'exécuter un contrat. Ils sont à l'écoute des clients et cherchent à leur apporter la meilleure solution. Plus partenaire que simple prestataire, ils sont aussi capables de se remettre en cause quand une difficulté apparaît. En d'autres termes, dès le départ, nous avons été sensibles à cette excellente relation commerciale."

April Santé Prévoyance se félicite aussi de l'expertise de Spigraph qui lui a récemment permis d'enrichir ses processus par des numérisations en couleur, sans augmentation de la volumétrie des fichiers grâce à l'optimisation du

paramétrage et de la compression.

GAINS EN PLACE, EN TEMPS ET EN PRODUCTIVITÉ

Pour résumer la réussite du projet, Adel Larouci n'hésite pas à affirmer que "si nous devons revenir au processus papier, nous assisterions sans aucun doute à une révolution des gestionnaires de la société". Si April Santé Prévoyance a décidé de numériser ses archives au fur et à mesure des besoins, la seule numérisation des courriers entrants lui a déjà permis de réaliser des gains de place importants, les documents au format papier étant désormais archivés par un prestataire externe. Elle s'est aussi concrétisée par un confort de travail et des gains de temps significatifs : information accessible en temps réel, toujours disponible, sans risque de perte... "La traçabilité est un des bénéfices de la dématérialisation qu'on ne mesure pas toujours. En résumé, cette dématérialisation a été bénéfique à bien des niveaux et nous a ouvert de nouvelles perspectives que nous ne cessons d'explorer en enrichissant notre plate-forme."

A PROPOS DE APRIL SANTÉ PRÉVOYANCE

April Santé Prévoyance conçoit des solutions d'assurance santé, prévoyance et assurance de prêt, pour les particuliers et les professionnels. Depuis sa création elle cherche à changer l'image de l'assurance, en offrant à ses clients et partenaires une très grande qualité de service, par des contrats person-

nalisés, clairs, d'un bon rapport qualité-prix, par une relation simple et conviviale et une qualité de gestion hors-norme.

www.sante-prevoyance.april.fr