

Services de Maintenance pour scanners de documents



Spigraph propose de fortes compétences en matière de maintenance afin de valoriser au mieux votre investissement

Sécurité : Pas de coûts supplémentaires imprévus, des temps de réaction garantis, une continuité optimale de votre production

Flexibilité : Les options comprennent un niveau de service à délais garantis, des matériels de remplacement et la maintenance préventive

Confiance : Nos techniciens hautement qualifiés assurent un service d'excellence et garantissent la disponibilité de vos matériels

Des solutions sur mesure : Afin de satisfaire vos besoins, notre offre propose des options

ONSITE BASIC

Le bon rapport qualité / prix

- Un contrat de maintenance de base pour vous éviter des coûts imprévus
- Pour des clients disposant de scanners de back-up, et où l'activité de numérisation n'est pas critique pour la production quotidienne

ONSITE SMART

L'investissement gagnant – Exigez un plus haut niveau de service

- Pour vous éviter des coûts de service imprévus
- Incluant de la maintenance préventive afin d'augmenter la durée de vie de votre scanner et de vous assurer une performance maximum
- Pour des clients disposant de scanners de back-up, et où l'activité de numérisation n'est pas critique pour la production quotidienne

ONSITE BUSINESS

Une garantie intégrale - Moins de temps d'immobilisation et une productivité maximale

- Pour des clients dont l'activité de numérisation est au cœur de leur production quotidienne
- Incluant un niveau de service à délais garantis
- Des visites de maintenance préventives pour un niveau de rendement optimal
- Des temps de réponse rapides. Assurance de reprise rapide d'activité

ONSITE PROJECT

Une solution totalement personnalisée - Nous concevons un forfait service qui répond à vos besoins

- Pour des clients disposant d'un parc de scanners
- Les forfaits service sont personnalisés avec l'aide d'un consultant afin de répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise

Trouvez le forfait adapté à vos besoins ou choisissez une option entièrement flexible

| SERVICE | BASIC | SMART | BUSINESS | PROJECT pour des installations multi-scanners |
|---|----------|---------------|---------------|---|
| Accès prioritaire à notre service client | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Support technique | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Prise en main à distance | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Inclut les pièces, la main d'œuvre & le déplacement | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Prêt d'un matériel équivalent si le scanner ne peut être réparé dans les délais | – | – | ✓ | ✓ |
| Délais d'intervention sur site garantis* | 8 heures | 8 heures | 4 ou 8 heures | flexible |
| Remise en service à délais garantis* | – | – | 8 heures | flexible |
| Maintenance préventive** | – | 1 par contrat | 1 par an | flexible |
| Durée du contrat de 3 ans*** | ✓ | ✓ | ✓ | flexible |

* Temps de réponse, déplacement et remise en service à délais garantis peuvent ne pas être disponibles dans certaines régions.

** Notre équipe du service client vous contactera pour convenir d'un rendez-vous.

*** Autres durées de contrat également disponibles sur demande.

Certaines options contractuelles peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles de scanners. Certains niveaux de services (par ex. remise en service à délais garantis, temps de réponse, etc.) varient selon les régions.

Pourquoi choisir Spigraph pour vos interventions de service ?

- Des techniciens services spécialement formés et certifiés par les constructeurs et disposant de connaissances approfondies sur tous les types et marques de scanners
- Un support technique dédié disponible dans les langues les plus courantes
- Des offres de services à l'international – nous sommes en mesure d'intervenir dans de nombreux pays
- Une présence globale – nous sommes à votre disposition quand et où vous avez besoin
- Un stock de pièces organisé et optimisé afin de répondre au plus vite à tous vos besoins de service
- Des forfaits service disponibles avec différentes options flexibles afin de répondre à vos besoins individuels
- Un avis d'expert sur l'entretien de votre matériel et votre solution de numérisation

Demandez nos autres services :

- Services par échange
- Support logiciel
- Installation et programmes de formation sur-mesure

