

KIT DE NETTOYAGE & CONSOMMABLES POUR SCANNERS

Entretenir son scanner de documents :
un enjeu pour sa longévité et pour la continuité de
votre production !

KIT DE NETTOYAGE

Spigraph propose un kit de nettoyage validé par les fabricants qui permet un entretien quotidien de votre scanner pour :

- ✓ Optimiser la productivité
- ✓ Conserver la qualité d'image
- ✓ Préserver votre matériel
- ✓ Assurer votre production en continu

Cet entretien régulier avec les produits préconisés permet d'utiliser les consommables plus longtemps.

CONSOMMABLES

Le scanner dispose de consommables indispensables pour garantir ses performances et sa productivité.

Lorsqu'un consommable est usé ou mal entretenu, différents problèmes peuvent survenir :

- ✓ baisse de la qualité de la numérisation et des performances
- ✓ panne à répétition
- ✓ usure prématurée du scanner
- ✓ arrêt de fonctionnement

Il est nécessaire de prévoir un jeu de consommables (rouleaux d'alimentation, de séparation,...) que vous pouvez remplacer vous-même.

“L'utilisateur est responsable de l'entretien régulier de son scanner pour conserver ses capacités et sa longévité.”

AVANTAGES

MAINTENIR VOTRE PRODUCTIVITÉ

Prévoir un kit de consommables en réserve permet d'éviter le délai d'attente dû au processus de commande et de relancer votre activité immédiatement après son interruption. Leurs remplacements réguliers assurent un respect des performances optimales.

GARANTIR LA DURÉE DE VIE DU MATÉRIEL

L'usure des consommables peut entraîner une perte de qualité considérable de la numérisation ainsi qu'une détérioration progressive du scanner. Le changement régulier des consommables et un entretien approprié avec le kit de nettoyage préserve la durée de vie du scanner.

ÉVITER LES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES

Les contrats de maintenance n'incluent pas les kits de consommables et les kits de nettoyage. Prévoir un stock permet, lors d'une intervention ou d'une visite d'entretien préventif, d'effectuer les interventions de nettoyage ou d'entretien nécessaires.

RECOMMANDATIONS

PREVOYEZ D'AVANCE CONSOMMABLES & KIT DE NETTOYAGE

Entretenir la qualité et les performances

Il est important que l'utilisateur entretienne régulièrement son scanner avec les produits préconisés par Spigraph en fonction de la production et des recommandations du fabricant. Certains produits inappropriés peuvent considérablement détériorer le scanner.

Des vidéos et fiches d'explications sur l'entretien des consommables sont également disponibles sur demande.



OPTEZ POUR L'INTERVENTION D'UN PROFESSIONNEL AVEC LA VISITE D'ENTRETIEN PRÉVENTIF (VEP)

La baisse progressive de la qualité et de la productivité n'est pas forcément perceptible au quotidien. Une visite d'entretien préventif permet de la préserver. Une visite d'entretien préventif permet d'effectuer une révision générale du scanner pour garantir une productivité et une qualité de fonctionnement optimales du matériel.

L'intervention de l'expert a pour but de :

- ✓ contrôler et nettoyer la machine
- ✓ calibrer le matériel pour un fonctionnement maximal
- ✓ vérifier l'état des consommables
- ✓ proposer les évolutions et les mises à jour
- ✓ informer et conseiller l'opérateur sur les procédures d'entretien et d'utilisation
- ✓ tester la machine pour valider l'application

Les visites d'entretien préventif sont déclenchées par le client ou par l'expert. Des entretiens peuvent également être réalisés en atelier sur demande avec envoi du scanner à la charge du client.



NOS SERVICES...

Nous assurons un suivi rigoureux de nos solutions et offrons tous les services afin de garantir le fonctionnement optimal de vos scanners et logiciels.

INSTALLATION ET FORMATION

EXTENSIONS DE GARANTIE

SERVICES PROFESSIONNELS

POUR LES MARQUES DE SCANNERS DOCUMENTAIRES

Alaris
a Kodak Alaris business

Canon

FUJITSU

ibml

Panasonic
BUSINESS

DEPARTEMENT SERVICES ET SUPPORT

CUSTOMER CARE - tel.: +33 (0)4 74 94 84 84 - service.fr@spigraph.com