

# LE GROUPE M6 INTÈGRE LA DÉMATÉRIALISATION DE SES FACTURES À SES PROCESSUS MÉTIERS

## CONTEXTE

### Dans le cadre du projet de dématérialisation des factures fournisseurs :

- Intégrer le processus à l'ERP du groupe
- Gérer un processus complet allant jusqu'à l'archivage
- Trouver le meilleur compromis entre qualité des images et taille des fichiers
- Gérer une importante volumétrie
- Disposer de scanners rapides, fiables et silencieux

## RÉALISATION

**Personnalisation de la Solution logicielle Spigraph afin de l'adapter au processus métier du groupe et de l'intégrer à l'ERP.**

**Aide au choix de la solution matérielle : 25 scanners de 20 pages/minute, dont 12 pour la numérisation des factures des fournisseurs et 13 sur de nouveaux projets de dématérialisation mis en œuvre depuis.**



Contrairement aux concurrents, Spigraph a su répondre à nos besoins en nous proposant une solution simple, sans nous imposer des fonctionnalités ou des services dont nous ne voulions pas. ”

**Benjamin Charles,**

Chef de projet SI / Back-office du Groupe M6

## BÉNÉFICES

### La solution retenue a permis de :

- Optimiser le processus de gestion des factures fournisseurs
- Fiabiliser le circuit de validation
- Améliorer l'accessibilité des documents archivés
- Simplifier le travail des comptables et de tous les responsables impliqués dans le processus
- Gagner en visibilité



Fort de ses diversifications, le Groupe M6 est devenu, en 25 ans, un groupe multimédia puissant, offrant une large gamme de programmes, de produits et de services disponibles sur de nombreux supports : télévision, Internet, téléphone mobile... Il apparaît de plus en plus comme un éditeur de contenus résolument ancré dans les nouvelles technologies numériques.

Dans cette perspective, M6 a souhaité, fin 2012, optimiser la gestion de ses factures fournisseurs en s'appuyant sur les technologies de dématérialisation. « En moyenne, nous gérons 62 000 factures par an provenant de 10 000 fournisseurs, précise Benjamin Charles, chef de projet SI / Back-office du groupe. À réception de chaque facture, nos comptables effectuent un rapprochement avec le bon de commande stocké dans notre ERP Oracle EBS avant de faire suivre un circuit de validation à la facture au format papier. Une gestion non seulement fastidieuse mais aussi source de délais importants dans les traitements ». De plus, une fois traitées, les factures étaient archivées dans des locaux distants, rendant toute consultation ultérieure difficile.

#### DÉMATÉRIALISER EN INTÉGRANT LE PROCESSUS À L'ERP

En quête d'une solution simple et efficace, le Groupe M6 a étudié les offres de différents prestataires. « Toutes présentaient des inconvénients. Nous cherchions en effet une solution de numérisation qui s'interface avec notre ERP. Des exi-

gences simples en soi mais la plupart des solutions du marché sont trop complexes ou complètes pour ce que nous voulions faire. De plus, beaucoup de prestataires imposent l'externalisation de la numérisation, or l'externalisation va de pair avec des coûts conséquents. À l'occasion d'un salon, nous avons rencontré Spigraph qui nous a présenté leur solution qui correspondait exactement à ce que nous recherchions ».

Capable de s'adapter à toutes les architectures techniques, la Solution logicielle Spigraph permet en effet de dématérialiser un document en intégrant l'image numérisée dans le processus métier. Compatible avec les scanners du marché équipés d'un pilote TWAIN, cette solution logicielle traite, indexe et contrôle la qualité des images. « Nous avons été convaincus par la simplicité de la solution. Début janvier, nous avons donc commencé à travailler avec Spigraph en vue de l'adaptation du logiciel à nos processus. Après trois semaines et de nombreuses itérations, nous sommes parvenus à une architecture qui répondait exactement à nos attentes ».

Découpé en cinq grandes phases, le processus entièrement automatisé prévoit comme précédemment un rapprochement par le comptable entre le bon de commande enregistré dans l'ERP et la facture au format papier. Si les deux documents sont conformes, le comptable déclenche la numérisation de la facture à partir d'Oracle EBS. Enregistrée au format PDF dans un répertoire temporaire, la fac-

ture dématérialisée est ensuite contrôlée par le comptable avant d'être envoyée vers un serveur de fichiers pour classement définitif. Parallèlement, un lien de type HTML indiquant l'emplacement précis du document est inséré dans l'ERP, permettant par la suite de le retrouver facilement.

#### UN SUCCÈS IMMÉDIAT, ÉTENDU DEPUIS À DE NOUVEAUX PROCESSUS

Les scanners existants n'étant pas adaptés à l'importante volumétrie, le groupe s'est fait accompagner par Spigraph dans le choix d'un matériel fiable, rapide et silencieux. « Ce dernier critère était particulièrement important dans la mesure où nous travaillons en open space. Nous avons finalement opté pour douze scanners – un par comptable. Tant du point de vue matériel que logiciel, Spigraph a été exemplaire sur ce projet, faisant notamment preuve d'une réactivité étonnante sur les développements ».

Très bien perçu par les comptables, le projet a rencontré un succès immédiat. Classement des factures simplifié, accessibilité des documents archivés, sécurisation du circuit de validation désormais géré par un workflow développé en interne, traçabilité du processus... les avantages de cette dématérialisation gérée simplement grâce aux solutions proposées par Spigraph sont tels que le groupe a décidé d'étendre le concept à de nouveaux projets de numérisation des contrats au sein de la direction des ressources humaines ou encore des contrats avec les fournisseurs.

## A PROPOS DU GROUPE M6

Créé en 1987 autour de la chaîne M6, Métropole Télévision est devenu un groupe multimédia puissant, offrant une large gamme de programmes, de produits et de services. Autour de M6, deuxième chaîne généraliste auprès du public de moins de 50 ans avec des émissions devenues emblématiques, gravite une famille de 11 chaînes numériques dont W9, en tête des nouvelles chaînes de la TNT et depuis fin 2012 6ter, « la télévision

à partager ». Éditeur de contenus déclinables et exploitables sur tous les supports, le groupe développe une stratégie de diversifications via ses filiales, notamment M6 Web, et des offres innovantes telles que sa télévision de rattrapage M6 Replay, W9 Replay ou M6 mobile by Orange.

[www.groupeM6.fr](http://www.groupeM6.fr)